



Política de la Calidad y Medio Ambiente

Fecha:

23.10.2017

NUESTRA MISIÓN

Galol, S.A. es una empresa española que desarrolla y realiza tratamientos térmicos y superficiales sobre piezas metálicas y no metálicas entregadas por sus clientes, con el fin de mejorar sus características anticorrosivas, funcionales o decorativas, y que persigue tanto la satisfacción de los clientes como la rentabilidad de sus recursos, lo cual es clave para el crecimiento y continuidad de la empresa.

NUESTRA VISIÓN

Queremos ser:

- Reconocidos como un referente de recubrimientos de superficies en el mercado español.
- Socios tecnológicos de nuestros clientes, aportando soluciones a sus necesidades y expectativas de forma rápida, rentable y más segura.
- Rentables incluso en condiciones adversas.
- Partícipes de los cambios en las soluciones de tratamientos de superficies.

Galol, S.A. consciente de la importancia de satisfacción de los clientes, la seguridad y salud de todos los empleados y la protección del medio ambiente, se compromete a desarrollar, implementar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001/IATF 16949 – ISO 14001 para que asegure el cumplimiento de esta política en sus plantas de Ollería (Valencia) y San Andreu (Barcelona).

La dirección de Galol, S.A. declara que su Política de Calidad y Medioambiente es adecuada al contexto y la dirección estratégica de la organización y proporciona el marco de referencia para la definición de los objetivos de calidad y medioambiente, y se fundamenta en **NUESTROS VALORES**:

- Prioridades claras: CLIENTE, ACCIONISTAS Y PERSONAL.
- Eficiencia y eficacia del servicio ofrecido, diversidad de oferta y reactividad, contando con los medios humanos y las herramientas y materiales adecuados para la realización del trabajo.
- Honestidad y transparencia, fomentando de este modo la confianza y fidelidad de nuestros clientes.
- Compromiso y orgullo de empresa.
- Estricto cumplimiento de la normativa y reglamentación aplicable, así como otros requisitos que Galol, sus clientes u otras partes interesadas suscriba, participando, para lograrlo, de forma conjunta con nuestro personal y proveedores.
- Respeto al trabajador como persona: escucha activa, transparencia, motivación, promoción interna, con el fin de conseguir el compromiso de todo el personal implicado, y desarrollar una gestión participativa que aproveche las capacidades de todos.
- Trabajo en equipo.
- Profesionalidad y excelencia en nuestras actuaciones y productos.
- Compromiso de mejora continua del sistema de gestión para la mejora del desempeño del mismo.
- Toma de decisiones basadas en datos.
- Compromiso con la protección al medioambiente, incluida la prevención de la contaminación, realizando nuestras actividades de manera que se minimicen los impactos medioambientales, mediante un uso sostenible de los recursos.

Asimismo, se asegura que esta política es entendida, implantada y mantenida en todos los niveles de la organización y está disponible para las partes interesadas.

LA DIRECCIÓN